ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhoud, reparatie, diagnose, bandenservice, uitlijnen, softwarewerkzaamheden en detailing

RevWerk B.V.
Romeinenstraat 20B
5835 DX Beugen
info@revwerk.nl

Versie
1 oktober 2026

KvK
42174832

Leeswijzer

Deze algemene voorwaarden regelen de afspraken tussen RevWerk B.V. en haar particuliere en zakelijke klanten. Waar voor consumenten dwingende wettelijke bescherming geldt, gaat die bescherming altijd voor. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Belangrijk: deze voorwaarden moeten vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst als pdf aan de klant worden verstrekt. Een eerste verwijzing op de factuur is te laat.

Inhoud

Leeswijzer 2

Inhoud 3

Deel A - Algemene voorwaarden 5

Artikel 1 - Definities . . . 5

Artikel 2 - Toepasselijkheid en verstrekking . . . 5

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming . . . 5

Artikel 4 - Overeenkomsten op afstand en herroeping . . . 5

Artikel 5 - Verplichtingen en informatie van de klant . . . 6

Artikel 6 - Uitvoering, proefritten en derden . . . 6

Artikel 7 - Prijzen, ramingen en meerwerk . . . 6

Artikel 8 - Diagnose en storingsonderzoek . . . 7

Artikel 9 - Software, codering en regelapparaten . . . 7

Artikel 10 - Zelf aangeleverde onderdelen . . . 7

Artikel 11 - Onderdelen, aanbetaling en eigendomsvoorbehoud . . . 7

Artikel 12 - Annulering en niet verschijnen . . . 8

Artikel 13 - Uitvoeringstermijnen en oplevering . . . 8

Artikel 14 - Gereedmelding, ophalen en stalling . . . 8

Artikel 15 - Betaling, rente en incasso . . . 9

Artikel 16 - Retentierecht en afgifte . . . 9

Artikel 17 - Vervangen onderdelen . . . 9

Artikel 18 - Klachten en herstelmogelijkheid . . . 9

Artikel 19 - Aansprakelijkheid . . . 10

Artikel 20 - Bestaande schade, voertuig en achtergelaten zaken . . . 10

Artikel 21 - Onveilige voertuigen . . . 10

Artikel 22 - Detailing en voertuigverzorging . . . 10

Artikel 23 - Foto’s, video en publicatie . . . 11

Artikel 24 - Overmacht . . . 11

Artikel 25 - Opschorting en beëindiging . . . 11

Artikel 26 - Persoonsgegevens en intellectuele eigendom . . . 11

Artikel 27 - Wijzigingen en geldigheid . . . 12

Artikel 28 - Recht en geschillen . . . 12

Deel B - Privacyverklaring **13**

1. Wie is verantwoordelijk? . . . 13

2. Welke gegevens verwerken wij? . . . 13

3. Doelen en grondslagen . . . 13

4. Met wie delen wij gegevens? . . . 13

5. Doorgifte buiten de EER . . . 13

6. Bewaartermijnen . . . 14

7. Foto’s en video’s . . . 14

8. Website, cookies en externe inhoud . . . 14

9. Beveiliging . . . 14

10. Privacyrechten . . . 14

11. Klachten . . . 14

12. Wijzigingen . . . 14

Deel C - Teksten voor dagelijks gebruik **15**

1. Offerte en opdrachtbevestiging . . . 15

2. Start tijdens wettelijke bedenktijd . . . 15

3. Meerwerk . . . 15

4. Factuurregel . . . 15

5. Telefonisch of mondeling akkoord - interne vastlegging . . . 15

6. Marketingbeelden . . . 15

Deel A - Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. RevWerk: RevWerk B.V., gevestigd aan de Romeinenstraat 20B, 5835 DX Beugen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42174832.

2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RevWerk een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt. Een consument is een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

3. Voertuig: ieder aan RevWerk aangeboden motorvoertuig en alle daarbij behorende onderdelen, sleutels, accessoires en documenten.

4. Werkzaamheden: onder meer onderhoud, reparatie, diagnose, storingsonderzoek, bandenservice, uitlijnen, software-updates, codering, het inleren of vervangen van regelapparaten, online diagnose en detailing.

5. Schriftelijk: op papier of elektronisch, waaronder e-mail en WhatsApp. Een mondeling of telefonisch akkoord mag door RevWerk met datum, tijd, inhoud en naam van de klant in de werkorder worden vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en verstrekking

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, opdrachten, overeenkomsten en vervolgopdrachten van RevWerk.

2. RevWerk verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst als pdf bij de offerte of opdrachtbevestiging. De klant kan de pdf opslaan en later raadplegen.

3. Voorwaarden van een zakelijke klant worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij RevWerk schriftelijk anders aanvaardt.

4. Een afwijking geldt alleen voor de betreffende overeenkomst en alleen wanneer RevWerk die schriftelijk heeft bevestigd.

5. Wanneer een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, blijft de rest van de voorwaarden geldig en geldt voor die bepaling de wettelijk toegestane uitleg die het doel daarvan het dichtst benadert.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming

1. Een aanbieding of prijsopgave is veertien dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Kennelijke vergissingen, schrijf- en rekenfouten binden RevWerk niet.

2. Een overeenkomst ontstaat zodra de klant de aanbieding of opdracht per e-mail, WhatsApp, ondertekening, telefonisch of mondeling aanvaardt, of zodra RevWerk met instemming van de klant met de werkzaamheden begint.

3. De opdrachtbevestiging en werkorder bepalen de aard en omvang van de werkzaamheden. Mondeling verstrekte informatie wordt geacht juist te zijn weergegeven wanneer de klant niet onverwijld na ontvangst van de schriftelijke bevestiging bezwaar maakt.

4. RevWerk mag een opdracht gemotiveerd weigeren, bijvoorbeeld wegens onvoldoende capaciteit, veiligheidsrisico, ontbrekende technische informatie, een betalingsrisico of mogelijke strijd met wet- en regelgeving.

Artikel 4 - Overeenkomsten op afstand en herroeping

1. Wanneer een consument de overeenkomst volledig op afstand sluit, bijvoorbeeld uitsluitend per e-mail of WhatsApp binnen een daarvoor ingericht verkoopproces, gelden de wettelijke regels over overeenkomsten op afstand.

2. Voor zover een wettelijk herroepingsrecht bestaat, kan de consument de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen. RevWerk verstrekt desgevraagd het wettelijke modelformulier.

3. Wil de consument dat RevWerk tijdens de bedenktijd begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. Bij herroeping betaalt de consument het evenredige deel van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte, redelijkerwijs niet te vermijden kosten.

4. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk met onmiddellijke uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.

5. Dit artikel geldt niet wanneer de overeenkomst pas definitief op de vestiging wordt gesloten of wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 5 - Verplichtingen en informatie van de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is, waaronder contactgegevens, voertuiggegevens, bekende defecten, waarschuwingen, eerdere reparaties en relevante gebruiksomstandigheden.

2. De klant verklaart dat het voertuig tijdens toegestane proefritten deugdelijk verzekerd is en op de openbare weg mag rijden, tenzij schriftelijk anders is gemeld.

3. De klant meldt veiligheidsgebreken en bijzonderheden die voor medewerkers, derden of het voertuig gevaar kunnen opleveren.

4. Schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie komen voor rekening van de klant, voor zover die gevolgen aan de klant kunnen worden toegerekend.

5. De klant zorgt dat RevWerk beschikt over de benodigde sleutels, beveiligingscodes, wielsloten, machtigingen en toegang tot functies of accounts, voor zover redelijkerwijs nodig.

Artikel 6 - Uitvoering, proefritten en derden

1. RevWerk voert de werkzaamheden uit met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend autobedrijf mag worden verwacht.

2. De klant geeft toestemming voor noodzakelijke verplaatsingen en proefritten. Daarbij mag RevWerk het voertuig onder normale omstandigheden gebruiken om klachten te reproduceren, systemen te testen en de werking na afloop te controleren.

3. RevWerk mag gespecialiseerde werkzaamheden door zorgvuldig geselecteerde derden laten uitvoeren. RevWerk blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor de correcte uitvoering voor zover de wet dat bepaalt.

4. Normaal brandstof- of energieverbruik tijdens noodzakelijke proefritten en tests is inbegrepen in de uitvoering en geeft geen recht op vergoeding. Buitengewoon verbruik wordt vooraf besproken wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

5. Verkeersboetes die aantoonbaar door een bestuurder van RevWerk tijdens een proefrit zijn veroorzaakt, komen voor rekening van RevWerk. Boetes die samenhangen met de toestand, registratie of verplichtingen van het voertuig blijven voor rekening van de klant, tenzij RevWerk daarvan vooraf op de hoogte was en die boete had moeten voorkomen.

Artikel 7 - Prijzen, ramingen en meerwerk

1. Aan consumenten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders staat vermeld. Aan zakelijke klanten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Een raming is een zo zorgvuldig mogelijke inschatting en geen vaste prijs. Een vaste prijs geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3. RevWerk voert ieder niet reeds overeengekomen meerwerk pas uit nadat de klant daarmee heeft ingestemd. Akkoord kan per e-mail, WhatsApp, telefonisch of mondeling worden gegeven en wordt in de werkorder vastgelegd.

4. Wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om acute schade of gevaar te beperken en de klant ondanks redelijke pogingen niet bereikbaar is, mag RevWerk uitsluitend de strikt noodzakelijke maatregelen nemen. De redelijke kosten daarvan zijn verschuldigd.

5. Onvoorziene extra werkzaamheden, vastgeroeste of afgebroken bevestigingsmiddelen, verborgen schade, eerdere ondeugdelijke reparaties en aanvullende benodigde onderdelen kunnen tot extra kosten en vertraging leiden. RevWerk bespreekt dit vóór verdere uitvoering.

Artikel 8 - Diagnose en storingsonderzoek

1. Diagnose en storingsonderzoek zijn inspanningsverplichtingen. Het vinden of definitief verhelpen van een oorzaak wordt niet gegarandeerd, omdat storingen intermitterend, meervoudig of afhankelijk van niet-zichtbare omstandigheden kunnen zijn.

2. Vooraf wordt per opdracht een diagnosebudget, tijdslimiet, tarief of andere werkwijze afgesproken. Binnen die afspraak zijn de bestede uren en gebruikte middelen verschuldigd, ook wanneer de oorzaak niet wordt gevonden of herstel niet mogelijk blijkt.

3. Een diagnose kan stapsgewijs plaatsvinden. Resultaten van een eerdere stap kunnen aanleiding geven tot een nieuwe prijsopgave of aanvullend onderzoek, waarvoor opnieuw akkoord wordt gevraagd.

4. Een diagnose is gebaseerd op de op dat moment beschikbare gegevens en toestand. Nieuwe symptomen, gewijzigde omstandigheden of door derden uitgevoerde werkzaamheden kunnen de conclusie beïnvloeden.

Artikel 9 - Software, codering en regelapparaten

1. Voor software-updates, coderingen, configuraties, online fabrikantdiensten en het inleren of vervangen van regelapparaten geldt een inspanningsverplichting.

2. De klant meldt vooraf alle bekende tuning, coderingen, eerdere softwareaanpassingen, vervangen regelapparaten, bestaande storingen en niet-originele accessoires of elektronica.

3. De uitvoering kan afhankelijk zijn van fabrikantservers, licenties, abonnementen, netwerkverbindingen, accuspanning, toegangscodes en compatibiliteit. Storingen of wijzigingen daarin kunnen vertraging of onmogelijkheid van uitvoering veroorzaken.

4. RevWerk waarschuwt dat instellingen, opgeslagen gegevens, persoonlijke voorkeuren, koppelingen en eerdere coderingen door een update of herstelprocedure verloren kunnen gaan en niet altijd kunnen worden hersteld.

5. Niet-officiële aanpassingen kunnen invloed hebben op fabrieksgarantie, typegoedkeuring, verzekering, emissies, cyberbeveiliging en toekomstige updates. De klant draagt na duidelijke waarschuwing de gevolgen van het gebruik en laat de verzekeraar of bevoegde instantie zo nodig zelf beoordelen of melding of goedkeuring vereist is.

6. RevWerk mag een softwareopdracht weigeren of stoppen wanneer deze naar redelijk oordeel onveilig, technisch onverantwoord of mogelijk onrechtmatig is. Een bepaling die verantwoordelijkheid bij de klant legt, ontslaat RevWerk niet van aansprakelijkheid voor een aantoonbare eigen fout.

Artikel 10 - Zelf aangeleverde onderdelen

1. RevWerk monteert door de klant aangeleverde onderdelen uitsluitend bij uitzondering en na beoordeling.

2. De klant staat in voor de geschiktheid, kwaliteit, herkomst en juiste specificatie van het onderdeel. Garantie op het onderdeel zelf en op schade die rechtstreeks door een gebrek of ongeschiktheid daarvan ontstaat, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

3. Extra arbeid voor aanpassing, demontage, onderzoek of herhaalde montage door een ondeugdelijk of verkeerd onderdeel wordt tegen het geldende tarief berekend.

4. RevWerk blijft verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar door een eigen montagefout is veroorzaakt. RevWerk mag montage weigeren als veiligheid, kwaliteit of wettelijke toelaatbaarheid onvoldoende vaststaat.

Artikel 11 - Onderdelen, aanbetaling en eigendomsvoorbehoud

1. RevWerk mag voor kostbare, speciaal bestelde of niet-retourneerbare onderdelen en externe kosten een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag vragen.

2. RevWerk hoeft onderdelen of externe werkzaamheden niet te bestellen voordat de aanbetaling is ontvangen.

3. Geleverde maar nog niet betaalde losse zaken blijven eigendom van RevWerk totdat alle voor die zaken verschuldigde bedragen zijn betaald. Reeds in een voertuig gemonteerde onderdelen worden behandeld volgens het toepasselijke wettelijke goederenrecht.

4. Prijswijzigingen na aanvaarding worden alleen doorberekend wanneer de wet of overeenkomst dit toestaat en worden vooraf gemeld. Een consument behoudt zijn dwingendrechtelijke rechten.

Artikel 12 - Annulering en niet verschijnen

1. De klant kan een opdracht opzeggen. Hij betaalt de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte externe kosten en onderdelen die niet kunnen worden geretourneerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

2. Bij annulering na bestelling wordt de aanbetaling slechts behouden voor zover de onderdelen niet kunnen worden geretourneerd of RevWerk aantoonbaar kosten heeft gemaakt. Een eventueel restant wordt terugbetaald.

3. Wanneer een klant zonder tijdige afmelding niet op een gereserveerde afspraak verschijnt, mag RevWerk € 50 inclusief btw berekenen als redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit. RevWerk kan daarvan afzien bij een aantoonbare geldige reden of wanneer de vergoeding in de omstandigheden onredelijk zou zijn.

4. Voor zakelijke klanten mag RevWerk daarnaast aantoonbare hogere schade vorderen wanneer deze redelijkerwijs voorzienbaar was en niet kon worden beperkt.

Artikel 13 - Uitvoeringstermijnen en oplevering

1. Genoemde uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste termijn is afgesproken.

2. RevWerk informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een relevante vertraging ontstaat en geeft waar mogelijk een nieuwe indicatie.

3. Bij een vaste termijn krijgt RevWerk, behalve wanneer dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd, eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen.

4. Vertraging door onderdelenlevering, externe specialisten, fabrikantservers of onverwachte technische complicaties geeft niet automatisch recht op schadevergoeding. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

5. Vervangend vervoer wordt alleen verstrekt wanneer dit vooraf schriftelijk is afgesproken. Het uitlopen van werkzaamheden geeft zonder zo’n afspraak geen automatisch recht op een leenauto of vergoeding van vervangend vervoer.

Artikel 14 - Gereedmelding, ophalen en stalling

1. RevWerk meldt wanneer het voertuig gereed is of wanneer de opdracht is beëindigd. De klant haalt het voertuig binnen een redelijke termijn op.

2. Als het voertuig niet wordt opgehaald, kan RevWerk afhankelijk van de omstandigheden een afzonderlijke schriftelijke waarschuwing sturen met een laatste redelijke ophaaltermijn.

3. Na het verstrijken van die termijn bedragen de stallingskosten € 25 inclusief btw per kalenderdag. De vergoeding kan worden aangepast wanneer dwingend recht of de redelijkheid dat vereist.

4. Stalling vindt plaats op een naar omstandigheden geschikte locatie, maar is geen bewaarneming met een garantie tegen diefstal, weersinvloeden of schade door derden. RevWerk blijft aansprakelijk voor aantoonbare tekortkomingen in haar eigen zorgplicht.

5. Bij langdurig niet ophalen mag RevWerk na verdere schriftelijke sommatie de wettelijk beschikbare maatregelen nemen. Verkoop, verwijdering of afstand van het voertuig vindt nooit plaats zonder wettelijke grondslag.

Artikel 15 - Betaling, rente en incasso

1. Een consument betaalt volledig uiterlijk vóór of bij het ophalen van het voertuig, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

2. Een zakelijke klant betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

3. RevWerk mag vooruitbetaling of voldoende zekerheid verlangen wanneer daar redelijke aanleiding voor bestaat.

4. Bij niet-tijdige betaling door een consument stuurt RevWerk eerst de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief. Daarna zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

5. Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betaaltermijn zonder nadere ingebrekestelling wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Retentierecht en afgifte

1. Een particulier ontvangt het voertuig in beginsel pas nadat de betreffende factuur volledig is betaald.

2. Voor zakelijke klanten geldt de overeengekomen betaaltermijn, tenzij RevWerk op redelijke gronden zekerheid verlangt of een wettelijk retentierecht uitoefent.

3. RevWerk mag het voertuig, onderdeel of andere zaak onder zich houden zolang een opeisbare, voldoende samenhangende vordering niet is voldaan, voor zover de wet dit toestaat.

4. Kosten die redelijkerwijs uit het retentierecht voortvloeien, waaronder noodzakelijke stalling, komen voor rekening van de klant voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 - Vervangen onderdelen

1. Vervangen onderdelen worden tot het ophalen van het voertuig bewaard, tenzij retour aan fabrikant, importeur of leverancier nodig is voor garantie, statiegeld of revisie.

2. De klant meldt uiterlijk bij het ophalen dat hij beschikbare oude onderdelen wil meenemen.

3. Onderdelen die bij het ophalen niet worden meegenomen, mogen direct daarna worden afgevoerd zonder vergoeding aan de klant.

4. Onderdelen met gevaarlijke stoffen of waarvoor bijzondere afvalregels gelden, worden alleen afgegeven wanneer dit wettelijk en veilig mogelijk is.

Artikel 18 - Klachten en herstelmogelijkheid

1. De klant meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat hij het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, met een duidelijke omschrijving en relevante informatie. Voor consumenten geldt steeds de wettelijke klachttermijn.

2. De klant stelt RevWerk eerst in staat het voertuig en de gestelde tekortkoming te onderzoeken en geeft RevWerk een redelijke mogelijkheid om een toerekenbare tekortkoming zelf te herstellen.

3. Kosten van onderzoek of herstel door een andere partij worden niet vergoed zonder voorafgaande toestemming van RevWerk, behalve wanneer aantoonbare spoed maakt dat dit redelijkerwijs niet kon worden gevraagd.

4. Een klacht schort de betalingsverplichting alleen op voor zover de wet of de redelijkheid dit rechtvaardigt.

5. Geen aanvullende commerciële garantie wordt gegeven. De wettelijke rechten van consumenten en de verplichting tot deugdelijke uitvoering blijven volledig gelden.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. RevWerk is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan RevWerk toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van dit artikel en het dwingende recht.

2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

3. Wanneer de verzekeraar ondanks bestaande dekking niet uitkeert om een reden die niet aan de klant kan worden toegerekend, geldt een redelijke, juridisch toelaatbare beperking die in verhouding staat tot de opdracht, de voorzienbare schade en de omstandigheden. Dit beding beperkt nooit aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden beperkt.

4. Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsstagnatie, gemiste omzet, winstderving, gemiste besparingen en verlies van gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RevWerk.

5. Voor consumenten geldt een uitsluiting of beperking uitsluitend voor zover deze niet onredelijk bezwarend is en wettelijk is toegestaan.

6. Beperkingen gelden niet bij overlijden of letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RevWerk.

7. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te beperken en stelt RevWerk onmiddellijk in staat onderzoek te doen.

Artikel 20 - Bestaande schade, voertuig en achtergelaten zaken

1. RevWerk mag bij inname en tijdens de werkzaamheden foto’s, video’s en een digitale inspectie maken om de voertuigstaat, werkzaamheden en bevindingen vast te leggen.

2. RevWerk is niet aansprakelijk voor normale slijtage, bestaande schade, verborgen gebreken, waardevermindering die niet door een fout van RevWerk is veroorzaakt, of schade die onvermijdelijk voortvloeit uit de opgedragen deugdelijke werkzaamheden.

3. De klant verwijdert geld, kostbaarheden, losse gegevensdragers en andere waardevolle zaken vóór afgifte en meldt zaken die niet verwijderd kunnen worden.

4. RevWerk is voor achtergelaten zaken alleen aansprakelijk wanneer deze vooraf zijn gemeld en door RevWerk uitdrukkelijk in bewaring zijn aanvaard, of wanneer schade aantoonbaar het gevolg is van een fout van RevWerk. Dwingend recht blijft gelden.

5. Schade door diefstal, brand, natuurgeweld of handelen van derden komt niet voor rekening van RevWerk wanneer RevWerk de redelijk te verlangen beveiligings- en zorgmaatregelen heeft genomen.

Artikel 21 - Onveilige voertuigen

1. Wanneer RevWerk een veiligheidsrisico constateert, waarschuwt zij de klant schriftelijk en legt zij het advies en de relevante bevindingen vast.

2. Als de klant geadviseerde werkzaamheden niet laat uitvoeren, kan RevWerk verlangen dat dit op de werkorder wordt vastgelegd. Dit ontslaat RevWerk niet van eigen wettelijke verplichtingen.

3. RevWerk mag werkzaamheden weigeren of staken wanneer voortzetting onverantwoord of onveilig is. RevWerk mag afgifte alleen weigeren wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat.

4. De klant is na een duidelijke waarschuwing verantwoordelijk voor zijn beslissing over verder gebruik, behoudens aansprakelijkheid van RevWerk voor eigen fouten.

Artikel 22 - Detailing en voertuigverzorging

1. Detailing is een inspanningsverplichting. Volledige verwijdering van krassen, steenslag, vlekken, geuren, corrosie, verkleuring of andere gebreken wordt niet gegarandeerd.

2. De klant meldt vooraf eerdere lakreparaties, spotrepair, folie, coatings, overspuiting, kwetsbare materialen, lekkages, elektronische gebreken en andere bijzonderheden.

3. RevWerk mag de behandeling aanpassen, onderbreken of stoppen wanneer onverwachte risico’s ontstaan. Meerwerk wordt alleen na akkoord uitgevoerd.

4. Schade die ontstaat door een reeds loslatende, verzwakte, ondeugdelijk herstelde of verborgen gebrekkige ondergrond komt niet voor rekening van RevWerk, behalve voor zover RevWerk die schade door onvoldoende zorg heeft veroorzaakt.

5. Kleur-, glans- en structuurverschillen kunnen ondanks zorgvuldig werk zichtbaar blijven. De beoordeling vindt plaats in verhouding tot de leeftijd, toestand en eerdere behandeling van het voertuig.

Artikel 23 - Foto’s, video en publicatie

1. RevWerk mag tijdens en na de werkzaamheden foto- en videomateriaal van het voertuig en de werkzaamheden maken voor dossiervorming, kwaliteitscontrole, uitleg, educatie en marketing.

2. Het voertuig mag herkenbaar worden gepubliceerd. Het kenteken wordt vóór publicatie onherkenbaar gemaakt. RevWerk publiceert geen herkenbare personen, namen, adressen, documenten, voertuigidentificatienummers of andere rechtstreeks herleidbare persoonsgegevens zonder passende rechtsgrond.

3. RevWerk publiceert geen informatie waarvan zij weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat publicatie een onevenredige inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of vertrouwelijkheid van de klant veroorzaakt.

4. Voor herkenbare personen wordt afzonderlijke toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist. Verdere informatie staat in de privacyverklaring.

Artikel 24 - Overmacht

1. Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van RevWerk waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder brand, overstroming, stroom- of internetstoring, cyberincident, ziekte, staking, overheidsmaatregel, transportstoring, onderdelen- of materiaaltekort en uitval van fabrikantservers of leveranciers.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. RevWerk informeert de klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

3. Duurde de overmacht zo lang dat voortzetting redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, dan mag ieder de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds geleverde prestaties en gemaakte redelijke kosten worden afgerekend.

4. RevWerk is niet schadeplichtig wegens overmacht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 25 - Opschorting en beëindiging

1. RevWerk mag de uitvoering opschorten wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt, noodzakelijke medewerking of informatie ontbreekt, betaling onzeker is of uitvoering onveilig of mogelijk onrechtmatig is.

2. Voor beëindiging wegens tekortkoming wordt de klant, wanneer de wet dat vereist, eerst schriftelijk een redelijke hersteltermijn gegeven.

3. Bij faillissement, surseance, liquidatie of beslag van een zakelijke klant mag RevWerk verdere uitvoering opschorten en zekerheid verlangen, binnen de grenzen van de wet.

4. Beëindiging laat opeisbare betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet.

Artikel 26 - Persoonsgegevens en intellectuele eigendom

1. RevWerk verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring in Deel B, die bij deze voorwaarden is gevoegd.

2. Werkplaatsrapporten, diagnosemethoden, formats, foto’s en andere door RevWerk gemaakte materialen blijven beschermd door intellectuele-eigendomsrechten. De klant mag ontvangen rapporten voor eigen gebruik en voor onderhoud of herstel van het betreffende voertuig gebruiken.

3. De klant verstrekt geen materiaal of gegevens waarvan gebruik rechten van derden schendt en vrijwaart RevWerk tegen zakelijke aanspraken die rechtstreeks uit zulk door de klant verstrekt materiaal voortvloeien, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 27 - Wijzigingen en geldigheid

1. RevWerk mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. De versie die vóór of bij het sluiten van een overeenkomst is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing.

2. Bij een doorlopende overeenkomst wordt een wijziging vooraf verstrekt. Een consument behoudt het recht de wijziging af te wijzen of de overeenkomst te beëindigen wanneer de wet dat voorschrijft.

3. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

4. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent niet dat RevWerk daarvan afstand doet.

Artikel 28 - Recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding met RevWerk is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken.

3. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

4. Voor consumenten is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Een forumkeuze beperkt nooit hun wettelijke bescherming.

Deel B - Privacyverklaring

Ingangsdatum: 1 oktober 2026. Deze privacyverklaring is onderdeel van het klantdocument, maar vormt geen grondslag om persoonsgegevens te verwerken wanneer de wet een andere of aanvullende grondslag vereist.

1. Wie is verantwoordelijk?

RevWerk B.V., Romeinenstraat 20B, 5835 DX Beugen, info@revwerk.nl, KvK-nummer 42174832, is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven verwerkingen.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen verwerken: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, klant- en bedrijfsgegevens, factuur- en betaalgegevens, kenteken, chassisnummer, kilometerstand, voertuigkenmerken, sleutel- en beveiligingsgegevens, onderhouds-, diagnose- en reparatiehistorie, werkorders, communicatie, afspraken, klachten, foto’s, video’s en digitale inspectierapporten. Wij verwerken alleen gegevens die relevant zijn voor het betreffende doel.

3. Doelen en grondslagen

Doel	Grondslag
Offerte, afspraak, opdracht en uitvoering	Overeenkomst of maatregelen vóór de overeenkomst
Facturatie, administratie en fiscale bewaring	Overeenkomst en wettelijke verplichting
Diagnose, fabrikantportalen en technische historie	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij veilige, aantoonbare dienstverlening
Klachten, bewijs, verzekering en juridische aanspraken	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting
Beveiliging en voorkoming van fraude	Gerechtvaardigd belang
Marketingbeelden van voertuigen	Gerechtvaardigd belang, met afscherming van kenteken en andere herleidbare gegevens; toestemming waar wettelijk vereist
Nieuwsbrieven en aanbiedingen	Toestemming of een andere wettelijk toegestane grondslag; altijd met afmeldmogelijkheid

4. Met wie delen wij gegevens?

Alleen wanneer noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met Carsys of andere werkplaatssoftware, de boekhouder en administratieve dienstverleners, onderdelenleveranciers, externe specialisten, fabrikanten, importeurs, diagnose- en softwareportalen, IT-, hosting-, e-mail- en betaaldienstverleners, verzekeraars, juridisch adviseurs en bevoegde overheidsinstanties. Ontvangers krijgen niet meer gegevens dan nodig. Waar vereist sluit RevWerk een verwerkersovereenkomst.

5. Doorgifte buiten de EER

Sommige leveranciers, fabrikantportalen of sociale-mediaplatforms kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. RevWerk gebruikt zulke diensten alleen wanneer een geldige doorgiftegrond bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen. Nadere informatie kan via info@revwerk.nl worden opgevraagd.

6. Bewaartermijnen

Werkorders, voertuig- en onderhoudshistorie, inspecties, foto’s en relevante klantcommunicatie worden in beginsel zeven jaar bewaard. Financiële administratie wordt gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn bewaard. Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dat noodzakelijk is voor een lopende klacht, garantieclaim, verzekering, juridische procedure of wettelijke verplichting. Niet-noodzakelijke gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.

7. Foto’s en video’s

Beelden kunnen worden gemaakt voor inname, schadevastlegging, uitvoering, kwaliteitscontrole, uitleg, educatie en marketing. Bij externe publicatie maakt RevWerk kentekens onherkenbaar en publiceert zij geen herkenbare personen, namen, adressen, documenten of chassisnummers zonder passende rechtsgrond. Het voertuig zelf kan herkenbaar blijven.

8. Website, cookies en externe inhoud

De website gebruikt noodzakelijke cookies voor de werking. Voor niet-noodzakelijke analysecookies, waaronder Google Analytics voor zover toestemming is vereist, en voor cookies of gegevensoverdracht door ingesloten YouTube- of Instagram-content wordt vooraf toestemming gevraagd via de cookiebanner. De bezoeker kan zijn keuze intrekken of wijzigen. De actuele cookie-instellingen en leveranciers worden in het cookieoverzicht op de website vermeld.

9. Beveiliging

RevWerk neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, actuele software, beveiligde accounts, zorgvuldige autorisatie en passende back-ups. Geen beveiliging is absoluut; een mogelijk datalek wordt beoordeeld en waar nodig gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

10. Privacyrechten

Betrokkenen kunnen verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Toestemming kan altijd worden ingetrokken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking aantast. Een verzoek kan naar info@revwerk.nl. RevWerk kan redelijke informatie vragen om de identiteit te controleren en reageert in beginsel binnen één maand.

11. Klachten

Neem bij een privacyvraag of klacht eerst contact op via info@revwerk.nl. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

RevWerk kan deze privacyverklaring aanpassen bij gewijzigde verwerking of wetgeving. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen worden betrokkenen waar nodig actief geïnformeerd.

Deel C - Teksten voor dagelijks gebruik

Deze teksten horen niet als extra artikel bij de voorwaarden, maar helpen om ze correct van toepassing te verklaren.

1. Offerte en opdrachtbevestiging

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van RevWerk B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van RevWerk B.V., versie 1 oktober 2026, van toepassing. U ontvangt deze vóór het verstrekken van de opdracht als pdf en kunt deze opslaan. Door akkoord per e-mail of WhatsApp bevestigt u de voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.

2. Start tijdens wettelijke bedenktijd

Ik verzoek RevWerk B.V. uitdrukkelijk om vóór afloop van de wettelijke bedenktijd met de werkzaamheden te beginnen. Ik begrijp dat ik bij herroeping betaal voor het reeds uitgevoerde deel en dat mijn herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen.

3. Meerwerk

Ik geef akkoord voor het beschreven meerwerk voor een bedrag van € [bedrag] inclusief btw / tot maximaal € [bedrag] inclusief btw. RevWerk mag dit aan de bestaande opdracht toevoegen.

4. Factuurregel

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van RevWerk B.V., versie 1 oktober 2026, van toepassing. Deze zijn vóór of bij het aangaan van de overeenkomst als pdf verstrekt.

5. Telefonisch of mondeling akkoord - interne vastlegging

Akkoord ontvangen op [datum] om [tijd] van [naam klant] voor [omschrijving], maximaal € [bedrag] inclusief btw. Vastgelegd door [naam medewerker]. Bevestiging verzonden per [e-mail/WhatsApp].

6. Marketingbeelden

RevWerk mag beeldmateriaal van het voertuig en de werkzaamheden gebruiken zoals omschreven in artikel 23. Het kenteken en andere rechtstreeks herleidbare persoonsgegevens worden vóór publicatie onherkenbaar gemaakt.